



Photo credit: GETTY IMAGES

nov 14, 2025 10:19 CET

Eutelsat et Neptune Communications apportent leur soutien à la Jamaïque suite au passage de l'ouragan Melissa par la mise à disposition de liaisons de communications d'urgence

- *Déploiement de kits de communication par satellite et de liaisons haut débit gratuites à destination des secours d'urgence*
- *Maintien de la coordination des opérations de secours dans les zones les plus sinistrées*

Paris, le 14 novembre 2025 – Eutelsat (ISIN : FR0010221234 – Euronext Paris / London Stock Exchange : ETL) s'est associé à Neptune Communications, opérateur régional de solutions par satellite, pour déployer gratuitement des liaisons satellite afin de répondre aux besoins des équipes de secours en Jamaïque suite au passage de l'ouragan Melissa qui a lourdement endommagé les infrastructures de télécommunications du pays.

L'initiative consiste pour Eutelsat à déployer des capacités satellitaires en orbite géostationnaire (GEO) et des kits VSAT à distance en vue de rétablir au plus vite les liaisons de communication dans les zones prioritaires. Neptune Communications prendra en charge les installations sur le terrain, la logistique, les services de proximité et l'assistance technique locale, afin de permettre un déploiement rapide et efficace. Les services de connectivité seront assurés sans frais pendant une période initiale de trois mois, ce qui permettra aux équipes de secours et aux autorités gouvernementales de coordonner leurs opérations dans les régions les plus affectées.

Parallèlement, Eutelsat accompagne ses partenaires de longue date au sein de la Caribbean Broadcasting Union (CBU) en mettant gratuitement des capacités satellitaires à la disposition des diffuseurs membres de la CBU. Grâce à ce soutien, les services audiovisuels les plus essentiels pourront être rétablis là où les réseaux terrestres sont endommagés, ce qui permettra de continuer à transmettre les informations aux populations et à assurer les communications d'urgence.

Alejandro Guerra Najar, Directeur régional pour l'Amérique latine chez Eutelsat, a déclaré : *« Le passage de l'ouragan Melissa a considérablement mis à mal les infrastructures locales, d'où la nécessité d'assurer des communications fiables pour coordonner les efforts de reconstruction. Le satellite constitue une solution immédiate et résiliente en cas de défaillance des réseaux terrestres. C'est ainsi qu'en collaboration avec ses partenaires jamaïcains, Eutelsat veille à maintenir les liaisons essentielles qui permettent la diffusion des informations aux populations concernées et la poursuite des opérations de secours. »*

Julian Jordan, CEO de Neptune Communications a ajouté : *« À l'heure où les Jamaïcains, tant en Jamaïque qu'à l'étranger, se mobilisent pour se relever et réparer les dégâts causés par l'ouragan Melissa, la nécessité de disposer de systèmes de communication fiables et résilients n'a jamais été aussi pressante. Neptune Communications est particulièrement fier de s'associer à Eutelsat pour apporter son soutien aux secouristes, aux équipes d'urgence et aux populations*

sinistrées en leur offrant les services de connectivité dont ils ont besoin, au moment où ils en ont le plus besoin. Nous nous engageons à rester mobilisés sur le terrain pour faire en sorte que la Jamaïque reste connectée (#AlwaysOn) dans ces moments difficiles. Ensemble, nous sommes convaincus que la Jamaïque sera à nouveau connectée et plus forte que jamais. »

À propos d'Eutelsat

Eutelsat est l'un des principaux opérateurs mondiaux de télécommunications par satellite, spécialisé dans la fourniture de services de connectivité et de vidéo à travers le monde. Issu du rapprochement d'Eutelsat et de OneWeb en 2023, Eutelsat est le premier opérateur de satellites GEO-LEO pleinement intégré, doté d'une flotte de 34 satellites géostationnaires et d'une constellation en orbite basse (LEO) composée de plus de 600 satellites. Eutelsat répond aux besoins de ses clients présents dans quatre segments de marché clés que sont la Vidéo, où il distribue plus de 6 400 chaînes de télévision, et les marchés à forte croissance de la Connectivité mobile, de la Connectivité fixe et des Services aux gouvernements. L'incomparable richesse de ses ressources en orbite et de ses infrastructures au sol permet à Eutelsat de répondre aux besoins de ses clients dans le monde entier grâce à des solutions intégrées. Le siège social est situé à Paris. Eutelsat emploie plus de 1 600 personnes représentant 75 nationalités différentes. Eutelsat s'engage à fournir des services de connectivité sécurisés, résilients et respectueux de l'environnement en vue de contribuer à la réduction de la fracture numérique. La Société est cotée à la Bourse de Paris (Euronext Paris) et à la Bourse de Londres sous le code mnémonique ETL.

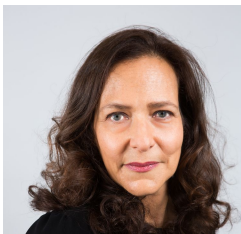
Pour en savoir plus, consultez le site www.eutelsat.com

Presse		
Joanna Darlington	Tel. +33 674 521 531	joanna.darlington@eutelsat.net
Anita Baltagi	Tel. +33 643 930 178	anita.baltagi@eutelsat.net
Katie Dowd	Tel. +1 202 271 2209	katie.dowd@eutelsat.net
Investisseurs		
Joanna Darlington	Tel. +33 674 521 531	joanna.darlington@eutelsat.net
Hugo Laurens-Berge	Tel. +33 670 80 95 58	hugo.laurens-berge@eutelsat.net

Déclarations prospectives

Les déclarations prospectives contenues dans le présent document sont fournies aux seules fins d'illustration et reposent sur les appréciations et les hypothèses de la Direction de la Société à la date où elles sont prononcées. Ces déclarations prospectives sont tributaires de certains facteurs de risque identifiés ou inconnus. Cités à titre purement indicatif, ces risques comprennent notamment les risques liés à la crise sanitaire, des risques opérationnels comme des pannes ou des dysfonctionnements de satellites ou encore l'impossibilité de mener le plan de déploiement dans les conditions et délais prévus, certains risques liés à l'évolution du marché des télécommunications par satellite liés à sa situation concurrentielle ou aux changements technologiques qui l'affectent, des risques liés au caractère international de la clientèle et des activités du Groupe, des risques liés à l'application de la réglementation internationale en matière de coordinations de fréquences et des risques financiers liés par exemple à la garantie financière accordée au fond de pension fermée de l'organisation intergouvernementale et au risque de change. Eutelsat Communications se dégage expressément de toute obligation ou engagement de mettre à jour ou réviser ses projections, prévisions ou estimations contenues dans le présent document afin de refléter toutes modifications des événements, conditions, hypothèses ou circonstances sur lesquels ces déclarations sont fondées à moins que ce ne soit requis par la loi applicable. Ces informations ne sont pas des données historiques et ne doivent pas être interprétées comme des garanties que les faits et données énoncés se produiront. Ces informations sont fondées sur des données, des hypothèses et des estimations considérées comme raisonnables par le Groupe.

Contacts



Anita Baltagi

Directrice de la Communication Externe

abaltagi@eutelsat.com

+33 1 53 98 47 47



Joanna Darlington

Chief Communications and Investor Relations Officer

joanna.darlington@eutelsat.net

+33 674 521 531